

Palangos miesto globos namų
socialinės globos atitikties socialinės globos normoms
vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašo
1 priedas

**Palangos miesto globos namų
Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos
normoms vertinimo (įsivertinimo) klausimynas**

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas) 2026-01-27:

Taip (atitinka)	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta.
Iš dalies (atitinka iš dalies)	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies.
Ne (neatitinka)	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos namų normos turinį ir charakteristiką	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</i>			
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu		
1.1.	Socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos namuose, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos)	Socialinės globos namuose kaupiamoje informacijoje apie asmenį – asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę socialinę globą, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartis.	Taip (atitinka)

	socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu.		
1.2.	<p>Socialinės globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos namuose apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos namuose dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos namuose, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos namuose apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos namų nustatyta tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p>	<p>Socialinės globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo socialinės globos namuose negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė.</p> <p>Kilus įtarimams, kad asmuo serga ūmiomis infekcinėmis ligomis, asmuo apgyvendinamas atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos. Apgyvendinant asmenį globos namuose yra griežtai laikomasi ir reikalaujama šiame punkte išdėstytų nurodymų vykdymo.</p>	Taip (atitinka)
2.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)		

2.1.	ISGP rengia socialinės globos namų specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujамų institucijų pavadinimus.	ISGP rengia socialinės globos namų specialistai. Visa informacija yra užfiksuota asmens ISGP, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei pareigas.	Taip (atitinka)
2.2.	Sudarant ISGP yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjęs ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniu, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	Sudarant ISGP, socialinės globos namuose vertinami individualūs gyventojo poreikiai, kuriuose atsispindi silpnosios ir stipriosios asmens savarankiškumo galimybės bei jam reikalingos pagalbos sritys. Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, poreikiai pervertinami ir tai fiksuojama asmens byloje, ISGP.	Taip (atitinka)
2.3.	Socialinės globos namuose, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos	Socialinės globos namuose, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant	Taip (atitinka)

	nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu.	poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje	
2.4.	ISGP, socialinės globos namų nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos namuose įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.	ISGP pildomas Socialinės globos namų nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais.	Taip (atitinka)
2.5.	ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos namus asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau	Asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus, senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį. ISGP sudaromas metams, tačiau esant pagrįstoms aplinkybėms, ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi	Taip (atitinka)

	kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos namus dienos.	būti peržiūrimas. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusiomis aplinkybėmis, iš karto po šių aplinkybių atsiradimo.	
2.6.	Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu).	Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP	Taip (atitinka)
2.7.	Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	Pagal įvertintus poreikius, priemonės užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą numatomos ISGP.	Taip (atitinka)
3.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP		
3.1.	Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas, Palangos miesto savivaldybė informuojama apie kitos rūšies paslaugų teikimo asmeniui būtinumą. Pokyčiai fiksuojami asmens byloje. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus.	Taip (atitinka)
3.2.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.	Taip (atitinka)
3.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos namai, planuodami ir teikdami socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, socialinės globos namų nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens	Socialinės globos namai nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, socialinės globos namų nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai	Taip (atitinka)

	duomenų apsaugos reikalavimams.	neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą			
4.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą		
4.1.	Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos namus ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos namai ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos namuose, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos namų (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekiamą.	Socialinės globos namai užtikrina galimybę rinktis sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Apie tai užfiksuota socialinių paslaugų gavėjų asmens sveikatos priežiūros bylose.	Taip (atitinka)
4.2.	Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl	Asmeniui pagal poreikį užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, informacija fiksuojama asmens socialinio darbo su paslaugų gavėjais byloje.	Taip (atitinka)

	objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.		
4.3.	Socialinės globos namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.	Sveikatos priežiūros paslaugas, įskaitant slaugos paslaugas, gyventojams yra organizuojamos pagal poreikį. Dalis jų teikiamos globos namuose, dalis asmens sveikatos priežiūros įstaigose.	Taip (atitinka)
4.4.	Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos namų nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos namų nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	Taip (atitinka)
4.5.	Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos namų veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos namų sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos namuose yra paskirtas atsakingas asmuo.	Medikamentai yra gaunami, saugomi, vartojami, nurašomi pagal Socialinės globos namų patvirtintų medicininių tvarkų reikalavimus bei teisės aktus. Už medikamentų saugojimą, užsakymą, išdavimą apskaitą, yra atsakingas direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo.	Taip (atitinka)
4.6.	Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos namų nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos	Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Ypatingas dėmesys skiriamas prevencijai.	Taip (atitinka)

	juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.		
5.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba		
5.1.	Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos namai. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.	Su kiekvienu asmeniu, gebančiu išreikšti savo nuomonę, asmens globėju, artimaisiais ar šeimos nariais yra aptariami su mirtimi, laidojimu susiję klausimai ir tai yra fiksuojama asmens socialinio darbo su paslaugų gavėjais byloje. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos namai	Taip (atitinka)
5.2.	Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.	Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą. Socialinės globos namai neturi asmens sveikatos priežiūros veiklos licencijos teikti stacionarines paliatyvosios pagalbos paslaugas. Esant tokių paslaugų poreikiui, jos organizuojamos gydymo įstaigoje.	Taip (atitinka)
5.3.	Socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	Socialinės globos namai, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą	Taip (atitinka)
5.4.	Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	Mirštančiajam, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo (naudojamos širmos)	Taip (atitinka)

5.5.	Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos namai socialinės globos namų nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.	Asmens byloje yra asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija. Asmeniui sunkiai sergant ar mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo globėjui (rūpintojui), šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms kitiems artimiems giminaičiams. Jiems sudarytos sąlygos būti prie mirštančiojo (jei pats gyventojas taip pageidauja ar pageidavo).	Taip (atitinka)
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas			
6.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį		
6.1.	Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos namų galimybes. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.	Asmens kasdieninis gyvenimas, kiek įmanoma, organizuojamas pagal asmenų pageidavimus, pomėgius, tačiau atsižvelgiant ir į realias socialinės globos namų galimybes. Darbuotojams yra nuolat akcentuojama savalaikio ir atitinkamo asmenų poreikių tenkinimo reikšmė.	Taip (atitinka)
6.2.	Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.	Siekama, kad asmenys pagal savo galimybes, savarankiškumo lygį dalyvautų visuose sprendimuose susijusiuose su jų gyvenimu socialinės globos namuose.	Taip (atitinka)
6.3.	Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu priėmimą. Taip pat gyventojams sudaromos sąlygos kai kurias paslaugas gauti bendruomenėje (pvz.: lankyti bažnyčią, dalyvauti bendruomenės renginiuose, miesto šventėse, vykti į koncertus ir kt.).	Taip (atitinka)
6.4.	Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines,	Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. Su darbuotojų pagalba (pagal gyventojų savarankiškumą) gyventojai gali pasigaminti,	Taip (atitinka)

	<p>savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>šildytis maistą, išsiskalbti, išsilyginti rūbus, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems, tai daryti jie yra nuolat skatinami. Individualiuose ir grupiniuose užsiėmimuose gyventojams lavinami nauji, atstatomi palaikomi jau turimi kasdieninio gyvenimo socialiniai įgūdžiai.</p>	
6.5.	<p>Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p>	<p>Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos namai kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą. Tai fiksuojama ISGP ir asmens socialinio darbo su paslaugų gavėjais byloje. Techninės pagalbos priemonėmis aprūpina globos namai. Su asmeniu (globėju, rūpintoju) aptariamos priemonės įsigijimo galimybės.</p>	Taip (atitinka)
6.6.	<p>Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemonės, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.</p>	<p>Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama, padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Žymos apie tai užfiksuojamos ISGP.</p>	Taip (atitinka)

6.7.	Socialinės globos namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.	Globos namuose veikia biblioteka, kurioje yra daug ir įvairios literatūros. Asmenys turi galimybę juos dominančią spaudą užsisakyti asmeniškai. Pagal poreikį asmenys gali turėti ir turi asmeninių kompiuterių, kuriais naudojami savo kambariuose. Socialinės globos namuose veikia atviras Wifi ir kiekvienas asmuo gali prisijungti mobiliu įrenginiu ar kompiuteriu ir nemokamai naudotis interneto paslaugomis.	Taip (atitinka)
6.8.	Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos namuose yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos namuose dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.	Šiuo metu socialinės globos namuose nėra asmenų, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus. Dirbantis personalas turi praktinių žinių apie bendravimą su asmenimis, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus.	Taip (atitinka)
6.9.	Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos namai yra apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).	Socialinės globos namuose slaugomam asmeniui yra užtikrinama reikalinga priežiūra ar slauga. Yra pagalbines priemonės asmeniui pamaitinti, išmaudyti, atlikti reikiamas slaugos procedūras, perkelti, transportuoti ir kt. (socialinės globos namuose 50 proc. kambarių yra keltuvai, socialinės globos namai turi mobilų keltuvą, perkėlimo priemones, maudymo kėdutes, vežimėlius, ir kt.), darbuotojai apmokyti tinkamai naudoti pagalbines priemones ar kilnoti/vartyti gulinčius asmenis.	Taip (atitinka)
6.10.	Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).	Asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai, čiužiniais nuo pragulų ir kt.), techninės pagalbos priemonėmis (kiekviename kambarielyje yra funkcinės lovos, esant poreikiui asmenims suteikiamos kitos techninės	Taip (atitinka)

		priemonės – lazdelės, ramentai, vaikštynės, vežimėliai ir kita).	
6.11.	Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	Slaugomiems asmenims sudaromos oraus gyvenimo sąlygos. Pagal individualų poreikį, asmens savarankiškumo lygį teikiama pagalba maitinantis, atliekant kasdieninę higieną (maitinimas, maudymas, prausimas, kirpimas, barzdų skutimas ir kita). Pagal sveikatos būklę ir galimybes slaugomi asmenys įjungiami į bendruomeninį socialinės globos namų gyvenimą. Asmenys skatinami kuo daugiau bendrauti tarpusavyje.	Taip (atitinka)
6.12.	Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką.	Asmuo pagal savo gebėjimus, sveikatos būklę skatinamas tvarkytis savo gyvenamąjį kambarį, bendrąsias patalpas; derinant socialinės globos namų galimybes ir asmens poreikius, yra atsižvelgiama į gyventojų pasiūlymus, norus, kuriant gyvenamojo kambario interjerą.	Taip (atitinka)
6.13.	Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.	Iš dalies savarankiškiems asmenims sudarytos sąlygos naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, džiovyklėmis. Padedant darbuotojams arba visiškai savarankiškai jie gali išskalbti ir išsidžiovinti rūbus.	Taip (atitinka)
6.14.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos namuose auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.	Socialinės globos namai bendradarbiauja su Kaniterapijos centru, kuris reguliariai atvyksta su šunimis, baigusiais kaniterapijos mokymus ir paruoštais dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis, turinčiais negalią. Šiuo metu nėra gyventojų išreiškusių poreikį auginti naminių gyvūnų.	Taip (aitinka)
6.15.	Asmuo individualiai pagal socialinės globos namų nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai,	Asmuo socialinės globos namuose aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis, kitais būtiniais daiktais. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai	

	avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	skiriami individualiai. Jie žymimi pagal globos namuose nustatytą tvarką.	
7.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile		
7.1.	Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	Socialinės globos namuose asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Atsižvelgiama į išsakytą nuomonę ar pageidavimus dėl personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno pasirinkimo ir pan.	Taip (atitinka)
7.2.	Socialinės globos namuose gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas.	Socialinės globos namuose gyvenančiam asmeniui yra priskirtas socialinės globos namų darbuotojas. Skiriant darbuotoją yra atsižvelgiama į gyventojų nuomonę. Apie paskirtą/pasirinktą asmenį yra žymos ISGP.	Taip (atitinka)
7.3.	Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos namuose ar už jų ribų.	Socialinės globos namuose gyvenantys asmenys gali laisvai reikšti savo nuomonę apie politines pažiūras, praktikuojamą religiją, pagal galimybes dalyvauti visuomeninėje veikloje. Teisės aktų nustatyta tvarka visiems veiksniams globos namų gyventojams sudaromos sąlygos balsuoti rinkimuose/referendumuose. Sielovada rūpinasi parapijos klebonas. Asmenims sudaromos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse, pagal asmens ir globos namų galimybes.	Taip (atitinka)
7.4.	Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.	Visais stresinės situacijos atvejais asmeniui elgesį padeda kontroliuoti dirbantis personalas, įskaitant socialinės globos namuose dirbantį psichologą. Apie pakitusią asmens sveikatos būklę, elgesį, kitas susidariusias situacijas, kai reikalinga asmeniui pagalba, informuojami, esant būtinumui kviečiami atvykti, asmens globėjai, rūpintojai ar kiti giminaičiai. Tai fiksuojama ISGP ar kituose asmens byloje	Taip (atitinka)

	Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	pridedamuose dokumentuose. Personalas nuolat tobulina kvalifikaciją dalyvaudamas mokymuose.	
7.5.	Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos namų gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	Socialinės globos namuose pagal galimybes yra atsižvelgiama į realius gyventojų norus, skatinamas jų dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos namų gerovės. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu atsižvelgiant į realius norus, įsitikinimus, gebėjimus. Reguliariai organizuojami bendri gyventojų susirinkimai, kuriuose dalyvauja visų padalinių vadovai, skatinama ir vykdoma globos namų tarybos veikla. Visi gyventojai turi galimybę reikšti prašymus, pageidavimus teikdami per skundų, pageidavimų, prašymų dėžutę.	Taip (atitinka)
8.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namų gyventojais, bendruomene		
8.1.	Socialinės globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos namuose apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.	Socialinės globos namai tarpininkauja, skatina asmenis bendrauti su artimaisiais, šeimos nariais, giminaičiais, draugais ir pažįstamais (jei tai neprieštarauja asmens interesams). Padeda atkurti nutrūkusius ryšius ar surasti pageidaujamą asmenį. Tai užfiksuojama ISGP.	Taip (atitinka)
8.2.	Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta	Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali susitikti vadovaujantis Palangos miesto globos namų paslaugų gavėjų lankymo tvarkos aprašo ir Palangos miesto globos namų	Taip (atitinka)

	tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose, ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba.	vidaus tvarkos taisyklėmis. Šie vidaus teisės aktai yra aptarti su globos namų taryba. Socialinės globos namuose gyvenantys asmenys su vidaus teisės aktais yra supažindinami pasirašytinai. Socialinės globos namuose lankytojai su gyventojais gali bendrauti su gyventojų kambariame arba viešuose erdvėse (pagal asmens pageidavimą).	
8.3.	Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Asmenys su artimaisiais, giminaičiais, draugais ar kitomis institucijomis pagal poreikį gali bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	Taip (atitinka)
8.4.	Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.	Gyventojai nuolat skatinami bendrauti su kitais socialinės globos namų gyventojais, gerbiant asmens norus ir interesus. Nuolat organizuojamas užimtumo veiklos, aprėpiant kuo daugiau gyventojų, kurių metu gyventojai gali laisvai bendrauti.	Taip (atitinka)
8.5.	Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).	Socialinės globos namų socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja su reikalingomis institucijomis užtikrindami tarpininkavimo paslaugas gyventojams. Apie suteiktas tarpininkavimo paslaugas yra žymos ISGP.	Taip (atitinka)
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius		
9.1.	Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus.	Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos namuose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. Gyventojai gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą.	Taip (atitinka)

9.2.	Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	Kiekvienoje virtuvėlėje yra sudarytos sąlygos asmeniui bet kuriuo paros metu išgerti arbatos, kavos ar vandens. Savarankiškiausi asmenys, jei pageidauja, kavą, arbatą verdasi, geria savo gyvenamuosiuose kambariuose.	Taip (atitinka)
9.3.	Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla.	Socialinės globos namuose yra dvi virtuvėlės, kurias gyventojai gali naudoti savo reikmėms, t. y. pasigaminti maisto, serviruoti stalą ir pan. Esant poreikiui maisto ruošoje padeda darbuotojas.	Taip (atitinka)
9.4.	Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos namai užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.	Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojo pagalba valgant. Socialinės globos namuose toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Yra užtikrinama, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.	Taip (atitinka)
9.5.	Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:		
	9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos namuose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	Socialinės globos namuose maitinimas organizuojamas vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos namuose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	Taip (atitinka)
	9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama;	Asmuo globos namuose turi galimybę kiekvieną dieną jam suprantama forma susipažinti su parengtu meniu. Asmuo gali išsakyti savo nuomonę dėl maitinimo paslaugos kokybės, patiekalų asortimento kreipiantis per globos namų tarybą į administraciją ar pateikus prašymą į pageidavimų dėžutę ar organizuojamų Socialinės globos namų gyventojų	Taip (atitinka)

		susirinkimų metu. Į pageidavimus atsižvelgiama pagal realius gyventojų norus ir Socialinės globos namų galimybes;	
	9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;	Socialinės globos namai paiso gyventojų teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Socialinės globos namuose nesavarankiškai, slaugomi asmenys valgo gyvenamuosiuose kambariuose kiti (savarankiškai ir pageidaujantys) valgo valgykloje. Valgykloje gyventojai turi nuolatinę vietą, kuri gali būti pakeičiama jiems pageidaujant. Gyventojų sveikatai pablogėjus, maistas patiekiamas gyvenamajame kambaryje;	Taip (atitinka)
	9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.	Kiekvienoje Socialinės globos namų virtuvėlėje yra sudarytos sąlygos asmenims savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gamintis maistą sau bei pavalgyti.	Taip (atitinka)
IV sritis. Asmens teisių apsauga			
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę		
10.1.	Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos namų nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas.	Kai socialinės globos namuose apgyvendinami neveiksnius ar ribotai veiksnius asmenys, įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju. Jei socialinės globos namai pastebi, kad globėjas ar rūpintojas savo pareigas vykdo netinkamai, socialinės globos namai nedelsiant kreipiasi į savivaldybės Socialinės rūpybos skyrių dėl globėjo ar rūpintojo galimai netinkamai atliekamų pareigų. Žymos fiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip (atitinka)
10.2.	Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos namai, socialinės globos namai užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.	Socialinės globos namai nėra paskirti neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju (rūpintoju).	

10.3.	Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.	Neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje asmenų ar jų globėjų (rūpintojų) nuomonė yra svarbi. Asmenys visada išklaunami ir jų nuomonė vertinama.	Taip (atitinka)
10.4.	Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos namai tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiksnumą tam tikroje srityje ar ribotą veiksnų tam tikroje srityje.	Kiekvienais metais asmens neveiksnumą tam tikroje srityje ar ribotą veiksnų tam tikroje srityje peržiūri ir pagal poreikį išvadas teismui teikia Palangos miesto savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai (toliau – Komisija). Esant poreikiui Socialinės globos namai, pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei, kreipiasi dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo į Komisiją ir tai fiksuojama asmens byloje prideduose dokumentuose.	Taip (atitinka)
10.5.	Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.	Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Esant poreikiui asmuo palydimas į konsultacijas pas juridines paslaugas teikiančius specialistus, kviečiami reikiami specialistai ir tai fiksuojama asmens byloje.	Taip (atitinka)
10.6.	Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal Socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.	Taip (atitinka)

10.7.	<p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos namų personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Į gyvenamuosius kambarius įeinama tik pasibeldus, kambariai nerakinami. Stebėjimo kameros įrengtos tik koridoriuose ir kieme. Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta pagalbos iškvietimo sistema.</p>	Taip (atitinka)
10.8.	<p>Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos namų nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą.</p>	<p>Socialinės globos namuose pagal galimybes derinami kartu gyvenančių asmenų interesai, poreikiai. Esant būtinumui, gyventojai perkeliama iš vieno kambario į kitą iš anksto apie būtinybę informuojant asmenį, ir gavus jo sutikimą, tai fiksuojama asmens byloje.</p>	Taip (atitinka)
10.9.	<p>Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>Socialinės globos namų gyventojai yra supažindinami su savo teise kreiptis į socialinės globos namų administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų</p>	Taip (atitinka)

		asmens teisių pažeidimų. Gyventojų kreipimosi teisė nėra varžoma ir su tuo yra supažindinti.	
10.10.	Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos namuose yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos namuose nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos namų planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos).	Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Socialinės globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių, organizuojami pokalbiai, esant poreikiui, susitikimai su priklausomybių ligų konsultantu, dalyvavimas AA susitikimuose.	Taip (atitinka)
10.11.	Socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos namuose gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.	Socialinės globos namuose nėra ribojama teisė į šeimos sukūrimą. Per 2025 metus nebuvo išreikštų pageidavimų santuokos sudarymui.	Taip (atitinka)
10.12.	Socialinės globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	Socialinės globos namai tarpininkauja, kad visi norintys veiksnius asmenys laiku ir tinkamai atliktų pilietinę pareigą.	Taip (atitinka)
11.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama		
11.1.	Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos namai operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.	Asmens laisvė nėra varžoma jokiomis priemonėmis, kiekvienas asmuo gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar pastabas dėl teikiamų socialinės globos namuose paslaugų, iškilusių problemų.	Taip (atitinka)

11.2.	Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale, kuriame nurodomas paslaugų gavėjo vardas, pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos.	Gyventojai žino prašymų - skundų pateikimo ir nagrinėjimo procedūrą. Gyventojų raštu pateikti skundai ir prašymai yra registruojami atskirame žurnale. Gyventojas yra supažindinamas su išvadomis ir priimtais sprendimais jam suprantamu ir priimtinu būdu.	Taip (atitinka)
11.3.	Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose.	Socialinės globos namuose veikia Globos namų taryba, kurios sudėtyje yra Socialinės globos namų darbuotojai, gyventojai bei gyventojų artimieji. Globos namų taryba vadovaujasi Palangos miesto globos namų tarybos tvarkos aprašu ir teikia siūlymus socialinės globos namų direktoriui. Susitikimai yra protokoluojami ir saugomi numatyta tvarka.	Taip (atitinka)
12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui		
12.1.	Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių prižasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos namų nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos namų veiklą	Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių prižasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos namų nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos namų	Taip (atitinka)

	reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.	vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.	
12.2.	Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustačius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusia socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos namų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti.	Asmeniui užtikrinama galimybė pereiti į bendruomeninio tipo įstaigas (grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą), jei pagal individualų socialinės globos planą tai atitinka jo poreikius. 2025 m. nebuvo nė vieno asmens, kuris pereitų į grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą.	Taip (atitinka)
12.3.	Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.	Asmens išvykimas gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą nėra ribojamas.	Taip (atitinka)
12.4.	Socialinės globos namai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridėdamuose dokumentuose,	Atsakingi darbuotojai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo	Taip (atitinka)

	<p>nurodant asmens, pas kurį išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.</p>	<p>sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje.</p>	
12.5.	<p>Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos namai su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos namų nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos namams turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos namų svečiuotis socialinės globos namų nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos namai. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos namų nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Jei asmuo yra neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus, socialinės globos įstaiga sudaro sutartį su asmeniu, pas kurį jis išvyksta, įsipareigojant užtikrinti tinkamą priežiūrą. Sutartis sudaroma tik gavus savivaldybės išvadą apie priimančio asmens galimybes rūpintis asmeniu. Per 2025 metus tokių sutarčių sudaryta nebuvo.</p>	<p>Taip (atitinka)</p>

12.6.	<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos namų nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos namų nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą.</p>	<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį išvykstama, yra supažindinami su laikino išvykimo taisyklėmis ir prieš išvykimą patvirtina, kad laikysis reikalavimų.</p>	Taip (atitinka)
12.7.	<p>Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos namų į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos namų išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos namai šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos namų, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos namai aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą.</p>	<p>Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, gali išvykti iš įstaigos į bendruomenę, jei įstaiga įsitikina, kad jam bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos ir paslaugos. 2025 m. išvyko vienas asmuo, nurodė išvykimo vietą pas artimą giminaitį užsienio valstybėje. Palangos miesto savivaldybės administracija buvo informuota.</p>	Taip (atitinka)
12.8.	<p>Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos namai šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena,</p>	<p>Neveiksnius ar ribotai veiksnus asmuo gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją. Socialinės globos namai apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas gyvena, ir</p>	Taip (atitinka)

	administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	savivaldybę, kurioje asmeniui teikiama socialinė globa. 2025 m. tokių atvejų nebuvo.	
V sritis. Aplinka ir būstas			
13.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka		
13.1.	Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje:		
	13.1.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines.	Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengtas liftas.	Taip (atitinka)
	13.1.2. socialinės globos namuose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliiais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliiais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).	Socialinės globos namuose nėra taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės asmenims sergantiems Alzheimerio liga ar demencija. Šiuo metu paslaugas gauna vienas asmuo sergantis demencija, tačiau darbuotojai geba užtikrinti šio asmens kasdienes poreikius.	Iš dalies (atitinka iš dalies)
13.2.	Socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.	Socialinės globos namuose veikia moderni, mobili personalo iškvietimo sistema, kuri nuolat prižiūrima ir testuojama.	Taip (atitinka)
14.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas		
14.1.	Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos	Socialinės globos namų patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Gyvenamieji miegamieji	Taip (atitinka)

	socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.	kambariai, valgomojo patalpos, virtuvė ir kitos bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir kt.) yra patogios ir saugios. Kiekvienas kambarys aprūpintas būtiniausiais baldais ir pritaikytas pagal asmens sveikatos būklę ir negalios poreikius. Higienos patalpos yra lengvai pasiekiamos ir atitinka privatumo bei saugumo reikalavimus	
14.2.	Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.	Socialinės globos namai turi galiojančius leidimus – higienos pasus.	Taip (atitinka)
14.3.	Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.	Asmenims gyvenamojoje aplinkoje yra užtikrinamas privatumas pagal jų poreikius. Kiekvienas gyvenamasis kambarys yra pritaikytas, atsižvelgiant į asmenines savybes ir asmens poreikius. Kai kuriuose kambariuose įrengtos stacionarios širmos, taip pat įstaiga turi mobilias širmas, kurias, esant poreikiui, pritaiko kambaryje.	Taip (atitinka)
14.4.	Socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.	Socialinės globos namuose asmenys kambariuose apgyvendinami po 1-2 asmenis. Apgyvendinant asmenis po du, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes. Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.	Taip (atitinka)
14.5.	Socialinės globos namuose asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
	14.5.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;	Minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame kambaryje yra daugiau nei 5 kv. m.	Taip (atitinka)

	14.5.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai;	Gyvenamajam kambaryje yra visi asmeniui būtinai baldai – funkcinės lovos su apsaugom nuo iškritimo, esant sunkiai asmens būklei naudojami praguliniai čiužiniai, naktinė spintelė, spinta be stiklų, televizoriai, šaldytuvai, stalai, kėdės ir pan. Asmeniui suteikiama – pagalvė, antklodė, paklodė patalynės užvalkalai, rankšluosčiai ir kt.	Taip (atitinka)
	14.5.3. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);	Gyvenamieji miegamieji kambariai nėra įrengti rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte).	Taip (atitinka)
	14.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti;	Gyvenamajame kambaryje ant langų pakabintos ritinės užuolaidos, kai kuriuose kambariuose įrengtos stacionarios širmos, kambariuose kuriuose nėra stacionarių širmų, asmeniui pageidaujant ar esant poreikiui dėl sveikatos būklės, pastatomos mobilios širmos	Taip (atitinka)
	14.5.5. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami.	Gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami	Taip (atitinka)
14.6.	Socialinės globos namuose virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
	14.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;	Socialinės globos namuose bendro naudojimo virtuvė ir valgomasis atitinka nustatytus reikalavimus. Yra viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, taip pat sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kita virtuvė įrengta pagal gyventojų ir artimųjų poreikius.	Taip (atitinka)
	14.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese;	Virtuvės erdvė apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese.	Taip (atitinka)
	14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;	Virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi	Taip (atitinka)
	14.6.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – specialią įrangą (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie	Valgomajame yra stalas, kėdės ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo.	Taip (atitinka)

	patogaus aukščio stalo;		
	14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos namuose gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;	Bendro naudojimo virtuvė ir valgomasis įrengti kartu, savarankiški asmenys valgo valgykloje.	Taip (atitinka)
	14.6.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte. Joje viena virtuvė ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;	Socialinės globos namuose kiekviename aukšte, kuriame įrengta daugiau kaip 5 miegamieji kambariai yra įrengtos virtuvės skirtos savarankiškam maisto gaminimui.	Taip (atitinka)
	14.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).	Virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama forma.	Taip (atitinka)
14.7.	Socialinės globos namuose bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		
	14.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;	Bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu	Taip (atitinka)
	14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;	Bendrajame kambaryje asmenys gali nevaržomai judėti.	Taip (atitinka)
	14.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).	Bendrojo kambario erdvė atitinka negalios specifikaciją – yra patogiai ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką.	Taip (atitinka)
14.8.	Socialinės globos namuose higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:		

	14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais;	Higienos patalpos - tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos - yra lengvai ir greitai pasiekiamos, įrengtos kiekviename gyvenamajame kambaryje, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.	Taip (atitinka)
	14.8.3. socialinės globos namų higienos patalpoje turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulnčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.	Socialinės globos namų higienos patalpose yra įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, padedančios asmenims atlikti higienos procedūras.	Taip (atitinka)
15.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai		
15.1.	Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 14.5.2 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui kaip numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.	Asmenų gyvenamieji kambariai yra sutvarkyti jaukiai, atsižvelgiant į kiekvieno jame gyvenančio asmens poreikius. Kambariai įrengti taip, kad aplinka būtų artima namų aplinkai, leidžianti asmeniui jaustis komfortabiliai ir saugiai. Kiekvienas kambarys aprūpintas būtiniais baldais, kaip nurodyta (lovos, naktinės spintelės, spintos, stalas ir kt.), atsižvelgiant į asmens negalios specifiką. Spinta ir stalas, esant poreikiui, kartais yra bendri keliems kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmenims taip pat suteikiama galimybė turėti savo baldų ir asmeninių daiktų, jei tai nesukelia pavojaus jų saugumui ar kitų asmenų saugumui, pagal vidaus tvarkos taisykles. Gyventojai patenkinti gyvenamųjų patalpų apstatymu.	Taip (atitinka)
15.2.	Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia	Asmenims suteikiama galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, įskaitant galimybę užsirakinti savo gyvenamąjį kambarį, spintą arba naktinę spintelę. Ši	Taip (atitinka)

	pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.	galimybė suteikiama atsižvelgiant į asmens savarankiškumą ir tik tada, kai tai nekelia pavojaus paties asmens ar kitų asmenų saugumui.	
15.3.	Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.	Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla. Yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.	Taip (atitinka)
15.4.	Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	Judėjimo negalią turintiems asmenims užtikrinama, kad gyvenamasis miegamasis kambarys būtų pritaikytas stebėti aplinką. Tai pasiekama išnaudojant visas galimybes, kad langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui patogiai stebėti aplinką tiek sėdint, tiek gulint. Tai užtikrina jų nepriklausomumą ir padeda jaustis saugiems bei įsitraukti į aplinkos stebėjimą.	Taip (atitinka)
VI sritis. Personalas			
16.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią		
16.1.	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Socialinės globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo funkcijas.	Socialinės globos namuose yra užtikrinamas tinkamas personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis, kuris garantuoja tinkamą paslaugų teikimą ir veiklos organizavimą. Kiekvienas socialinės globos namų darbuotojas turi aiškiai apibrėžtas funkcijas, kurios yra nurodytos personalo pareigybių aprašymuose. Pareigybių aprašymai apima specifines pareigas ir atsakomybes, kad būtų užtikrintas nuoseklus ir kokybiškas paslaugų teikimas. Darbuotojams pakartotinai susirinkimų metu primenamos ir analizuojamos jų funkcijos. Daugėjant asmenų su sunkia negalia skaičiumi, socialinės globos namai kreipiasi į Palangos miesto savivaldybę dėl darbuotojų skaičiaus didinimo.	Taip (atitinka)

16.2.	Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra nustatytas daugiau nei minimalus, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Taip (atitinka)
16.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	Užtikrinta, kad socialinės globos namuose asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą.	Taip (atitinka)
16.4.	Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).	Socialinės globos namuose yra fiksuojama išsami informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. Ši informacija yra prieinama darbuotojams visą parą. Taip pat yra parengtas slankusis darbo grafikas, kuriame nurodomi visi darbuotojai. Šis grafikas yra derinamas su darbu dienos ir nakties metu, užtikrinant nuolatinį paslaugų gavėjų priežiūrą ir saugumą.	Taip (atitinka)
17.	Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia		
17.1.	Socialinės globos namų vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus.	Socialinės globos namų vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus.	Taip (atitinka)
17.2.	Socialinės globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Socialinės globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	Taip (atitinka)
17.3.	Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui	Visi darbuotojai turi žinių apie konfliktinių situacijų valdymą ir žino, kad priverstinių priemonių, tokių kaip asmenų priverstinis izoliavimas ar intensyvus stebėjimas, taikymas	Taip (atitinka)

	gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais, o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas.	gali vykti tik pagal teisės aktus. Darbuotojai žino, kad gyventojams negalima duoti gydytojo nepaskirtų medikamentų.	
17.4.	Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.	Asmens ir personalo santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Personalas, veikdamas profesionaliai ir pagarbiai, sugeba užtikrinti asmens saugumą ir orumą net ir tais atvejais, kai asmens elgesys gali kelti pavojų jam pačiam ar kitiems. Bendravimas su asmenimis yra pagarbus ir šiltas.	Taip (atitinka)
17.5.	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos namų nustatyta tvarka yra kolegišškai prižiūrima socialinės globos namų specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę.	Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos ir yra prižiūrimos socialinės globos namų specialistų. Savanorių veikla socialinės globos namuose yra kolegišškai stebima ir užfiksuota dokumentuose, kuriuose nurodoma savanorių ir juos prižiūrinčių specialistų informacija, savanorystės sąlygos ir t.t.	Taip (atitinka)
17.6.	Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos namų patvirtintus kriterijus ir aiškią vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).	Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos namų administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Taip (atitinka)
17.7.	Socialinės globos namuose yra socialinės globos namų administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos namus tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai).	Socialinės globos namuose yra aiškiai apibrėžta savanorių priėmimo tvarka ir savanoriško darbo atlikimo reglamentavimas, vadovaujantis teisės aktais.	Taip (atitinka)
17.8.	Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos namai užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį	Socialinės globos namuose užtikrinamas komandinio darbo organizavimas, kad būtų efektyviai sprendžiamos asmenų	Taip (atitinka)

	bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namai bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos namuose dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos namuose taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	problemos. Taip pat vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas su sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo principus ir geba apibūdinti, kaip šie principai taikomi asmens socialinės globos poreikiams tenkinti. Nuolat vyksta komandiniai atvejų ir kitų situacijų aptarimai.	
17.9.	Socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą.	Socialinės globos namai garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Personalas susipažinęs su „Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis“ bei raštiškai pasirašo konfidencialumo pažiūrėjimus.	Taip (atitinka)
17.10.	Socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.	Socialinės globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.	Taip (atitinka)
VII sritis. Valdymas ir administravimas			
18.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus		
18.1.	Socialinės globos namai yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:	Socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre.	Taip (atitinka)
	18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus ir bendro gyvenimo namus);	Socialinės globos namai turi visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą.	Taip (atitinka)
	18.1.2. socialinės globos namų nuostatus (įstatus);	Socialinės globos namai turi Palangos miesto tarybos patvirtintus nuostatus.	Taip (atitinka)
	18.1.3. metinį socialinės globos namų veiklos planą;	Socialinės globos namai turi metinį socialinės globos namų veiklos planą.	Taip (atitinka)

18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);	Socialinės globos namai turi teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas.	Taip (atitinka)
18.1.5. socialinės globos namų pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;	Socialinės globos namai turi direktoriaus įsakymu patvirtintą pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis.	Taip (atitinka)
18.1.6. metinę ataskaitą;	Socialinės globos namai turi metinę ataskaitą.	Taip (atitinka)
18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);	Socialinės globos namai turi vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams.	Taip (atitinka)
18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;	Socialinės globos namai turi vidaus taisyklės gyventojams, parengtas lengvai suprantama kalba.	Taip (atitinka)
18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	Socialinės globos namai turi personalo pareigybių aprašus.	Taip (atitinka)
18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Socialinės globos namai turi darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus.	Taip (atitinka)
18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	Socialinės globos namai turi tarybos nuostatus.	Taip (atitinka)
18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Socialinės globos namai turi gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą	Taip (atitinka)
18.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	Socialinės globos namai turi socialinio darbo ir sveikatos priežiūros asmenų bylas.	Taip (atitinka)
18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Socialinės globos namai turi ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus.	Taip (atitinka)

	18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Socialinės globos namai turi skundų ir prašymų registracijos žurnalą.	Taip (atitinka)
	18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	Socialinės globos namai turi neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą.	Taip (atitinka)
	18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Socialinės globos namai turi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas.	Taip (atitinka)
	18.1.18. socialinės globos namų savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos namuose dirba savanoriai);	Socialinės globos namai turi socialinės globos namų savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus.	Taip (atitinka)
	18.1.19. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;	Socialinės globos namai turi licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus.	Taip (atitinka)
	18.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;	Socialinės globos namai turi licenciją teikti slaugos ir kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos paslaugas.	Taip (atitinka)
	18.1.21. kitus reikalingus dokumentus.	Socialinės globos namai turi kitus reikiamus dokumentus.	Taip (atitinka)
18.2.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantis personalas informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kuriuose nurodytos personalo pareigos, vardas, pavardė, gimimo metai, šiame papunktyje minimas pasižadėjimas.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	Taip (atitinka)
18.3.	Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos namų išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.	Asmenų bylos ir kiti su globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Taip (atitinka)

19.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka		
19.1.	<p>Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p>	<p>Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Kvalifikacijos tobulinimo planai sudaromi ir tvirtinami direktoriaus einamiesiems metams.</p>	Taip (atitinka)
19.2.	<p>Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos namuose teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos namai užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams globos namai sudaro galimybę tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus.</p>	Taip (atitinka)
19.3.	<p>Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prirėikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p>	<p>Personalui reguliariai organizuojami mokymai apie darbo saugą ir sveikatą. Darbuotojai instruktuojami dėl saugių darbo praktikų, ypač dirbant su asmenimis, turinčiais individualių poreikių ar negalią. Socialinės globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpina personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti. 13 iš 24 gyvenamųjų kambarių įrengti stacionarus keltuvai, kurie palengvina personalo darbą ir užtikrina saugų paslaugų teikimą gyventojams. Kiekviename kambaryje įrengti mobilūs pagalbos iškvietimo įrenginiai.</p>	Taip (atitinka)

19.4.	Skatinamos socialinės globos namuose dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.	Socialinės globos namuose skatinama komandinio darbo iniciatyva, siekiant efektyviau spręsti asmenų problemas ir tobulinti pagalbos formas. Tai skatina darbuotojus bendradarbiauti ir ieškoti naujų metodų, kaip gerinti paslaugų teikimą asmenims. Darbuotojai išklausomi, skatinami dalintis patirtimis, vykdomos intervizijos.	Taip (atitinka)
19.5.	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.	Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Supervizijų organizavimas numatytas kvalifikacijos tobulinimo plane, reguliariai vykdomos intervizijos. Nėra patvirtinto supervizijos aprašo ir paskirto konkretaus atsakingo asmens.	Iš dalies (iš dalies atitinka)
19.6.	Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos namai turi pasirengę savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.	Socialinės globos namai užtikrina socialinės globos kokybę ir laikymąsi socialinės globos normų, atliekant nuolatinį atitikties vertinimą pagal teisės aktus. Socialinės globos namai turi parengtas taisykles ir klausimynus, skirtus veiklos įsivertinimui, kad būtų galima nuolat tobulinti paslaugas ir užtikrinti aukštą jų kokybę.	Taip (atitinka)
19.7.	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas). Socialinės globos namuose yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.	Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis. Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis galima susipažinti socialinės globos namų internetinėje svetainėje adresu: www.palangosgnamai.lt Už suinteresuotų asmenų supažindinimą atsakingas socialinių paslaugų įstaigos vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams.	Taip (atitinka)

19.8.	Socialinės globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos namų veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė).	Pagal socialinės globos namų veiklos vertinimo rezultatus nustatomi prioritetai, susiję su socialinės globos namų veiklos tobulinimu. Tai apima konkrečių priemonių planus, nustatant tikslus ir atsakingus asmenis, užtikrinant veiksmingą tobulinimo procesą ir rezultatus.	Taip (atitinka)
19.9.	Socialinės globos namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos namų veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).	Globos namuose yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, kurie fiksuojami protokolais.	Taip (atitinka)
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos		
20.1.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos namų administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos namuose šios įstaigos nustatyta tvarka yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos namų darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos namuose numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.	Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir personalui kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų. Visi pasiūlymai ir skundai yra registruojami socialinės globos namų vidaus dokumentuose. Darbuotojai reaguoja į gautus pasiūlymus ir skundus operatyviai, užtikrindami, kad atsakymai būtų pateikti laiku, pagal numatytą procedūrą ir teisės aktų reikalavimus. 2025 metų skundų nebuvo gauta.	Taip (atitinka)
20.2.	Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.	Socialinės globos namuose veikia taryba, kuri turi teisę teikti administracijai pasiūlymus dėl socialinės globos namų veiklos tobulinimo. Administracija, gavusi tarybos pasiūlymus, atsižvelgia į juos organizuodama veiklą, taip užtikrindama, kad būtų atsižvelgiama į darbuotojų ir globojamų asmenų nuomonę	Taip (atitinka)

20.3.	Asmeniui garantuota, kad socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos namams aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius.	Socialinės globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai pasiūlymai apsvarstomi susirinkimų metu. Socialinės globos namuose taikomi gerosios praktikos pavyzdžiai.	Taip (atitinka)
21.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais		
21.1.	Socialinės globos namai rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos namus: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašė nustatytų socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.	Socialinės globos namai reguliariai rengia ir atnaujina internetinį biuletenį (internetinį puslapį www.palangosgnamai.lt), kuriame pateikiama svarbi informacija apie socialinės globos namų veiklą (kainos, personalas ir t.t.). Taip pat informacija teikiama socialinės globos namų Facebook paskyroje.	Taip (atitinka)
21.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Socialinės globos namai organizuoja veiklą pagal metinį veiklos planą, kuriame numatyti visi veiklos etapai ir uždaviniai. Tai apima ir praėjusių metų vertinimą bei priemones, skirtas trūkumų pašalinimui ir veiklos gerinimui.	Taip (atitinka)
21.3.	Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos namų personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos namų stiprybes bei silpnybes.	Socialinės globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu ir kitomis kontrolės institucijomis, siekdami užtikrinti paslaugų kokybę ir efektyvumą. Personalas susipažįsta su išvadomis, kuriose apžvelgiamos socialinės globos atitikties normoms stiprybės ir silpnybės. Personalas dalyvauja diskusijose socialinės globos kokybės klausimais.	Taip (atitinka)
21.4.	Socialinės globos namai, gavę iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos	Jei socialinės globos namai gautų iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, imtųsi visų įmanomų priemonių, kad trūkumai būtų pašalinti.	Taip (atitinka)

	tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).	2025 metais licencija nebuvo stabdyta.	
21.5.	Socialinės globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.	Socialinės globos namų administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.	Taip (atitinka)
21.6.	Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina savalaikį metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip (atitinka)

Išvados:

Palangos miesto globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko socialinės globos vadovo pavaduotoja socialiniams reikalams Agnietė Kazlauskienė.

Atlikusi išsamią socialinės globos namų veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, socialinę globą gaunančių asmenų ir socialinę globą teikiančių asmenų žodinę apklausą ir remdamasi gyventojų, jų artimųjų, trečiųjų šalių apklausos duomenimis bei kitų institucijų 2025 m. vertinimo išvadomis teigia, kad Palangos miesto globos namuose teikiama socialinė globa atitinka senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams reikalavimus.

Rekomendacijos:

1. Paruošti Palangos miesto globos namų teikiamą informaciją paslaugos gavėjams jiems suprantama kalba naudojant paveikslėlius ar kitus būdus.
2. Nupirkti trūkstantį buitinę techniką pirmo aukšto virtuvėlėje.

Socialinių paslaugų įstaigos vadovo pavaduotoja socialiniams reikalams

Agnietė Kazlauskienė