

ORGANIZACIJOS ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

Organizacijos etikos ir gerovės užtikrinimo politika skirta Palangos miesto globos namų gyventojams, darbuotojų, gyventojų artimiesiems ir svečiams

VISI TURIME LAIKYTI TEISINGUMO PRINCIPO :

1. laikytis pagarbos įstatymui ir žmogui, jo teisėms ir laisvėms
2. įgyvendinant savo teises nepažeisti kitų žmonių teisių
3. kiekvienam atlikti savo pareigas, nenusižengti Palangos miesto globos namų vidaus tvarkos taisyklėms, darbuotojų Etikos kodeksui bei gyventojų Teisių chartijai.
4. priimant sprendimus, vadovautis aiškiais vertinimo kriterijais, vengti asmeniškumo, emocijų, atsižvelgti į kitokią nuomonę bei kitas objektyvias aplinkybes;
5. nepažeisti asmens teisių ir teisėtų interesų, orumo, viešai nereikšti savo požiūrio, neišsakyti komentarų, jei tai gali sukelti neigiamų padarinių.
6. korupcija, sukčiavimas ar mėginimas daryti neteisėtą poveikį Globos namuose yra netoleruotina
7. informacija, kuri yra laikoma konfidencialia (asmens duomenys, gydymas, asmens sveikata) negali būti atskleisti ir platinami, nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, negalima informacijos atskleisti, sudaryti sąlygas kitiems asmenims susipažinti su ja, prarasti ar platinti.
8. Išsakykite pageidavimus, skundus, pasiūlymus ir gaukite atsakymą. Tai galite padaryti raštu arba įteikti asmeniškai direktoriui: Palangos miesto globos namai, Klaipėdos plentas 74-3, Palanga arba atsiųsti mūsų elektroniniu paštu vaida.bendike@palangosgnamai.lt arba įmesti II aukšte esančią pašto dėžutę.

VISI TURIME LAIKYTI SAŽININGUMO PRINCIPO :

9. elgtis sąžiningai, garbingai, nežeminant savęs ir aplinkinių.
10. bendrauti geranoriškai ir mandagiai
11. kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuoti atskirų asmenų dėl lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, rasės, religijos, odos spalvos, tautybės, šeiminės padėties ir imtis teisėtų priemonių pastebėjus diskriminacijai sustabdyti.
12. nepiktnaudžiauti savo padėtimi (patirtimi, profesine veikla, neįgalumu), užtikrinti savo priimamų sprendimų ir elgesio teisėtumą, prireikus paaiškinti savo sprendimų priėmimo priežastis;
13. nesinaudoti kitų asmenų nežinojimu ar klaidomis
14. dėmesingai reaguoti į prašymus ir siūlymus

VISI TURIME LAIKYTI ETIŠKUMO PRINCIPO :

15. Konfliktinėse situacijose elgtis objektyviai ir nešališkai, išklausti visų pusių argumentus ir padėti rasti sprendimą

16. suteikti tikslią ir išsamią informaciją apie teises, pareigas, galimybes ir galimus padarinius, nedarant įtakos apsisprendimui, laikantis konfidencialumo principų.
17. kiekvienas asmuo turi teisę turėti savo nuomonę visais klausimais, o mes ją turime gerbi ir išklausti.
18. jokia paslauga, veikla ar priemonė negali būti taikoma prieš žmogaus valią
19. į asmens gyvenamąjį kambarį turime teisę įeiti tik pasibeldę
20. negalime vartoti grubius ir necenzūrinius žodžius žeminančius Paslaugų gavėjus ir/arba Globos namų darbuotojus, lankytojus.

VISI TURIME LAIKYTIS GEROVĖS PRINCIPO:



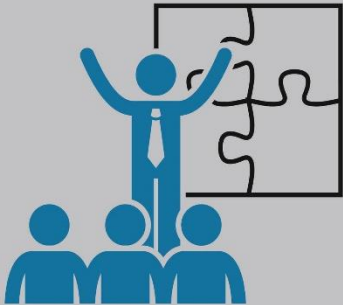

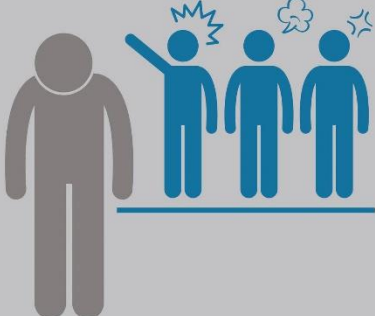







21. turime užtikrinti saugias ir aukštos kokybės paslaugas, bei netrukdyti tokias paslaugas suteikti
22. palaikomas ir skatinamas savarankiškumas ir asmeninė atsakomybė dėl savo sveikatos ir saugumo
23. savo elgesiu būti pavyzdžiu kitiems, laikytis visiems priimtinių gero elgesio normų
24. susilaikyti nuo viešų pasisakymų ar svarstymų apie asmenybes ar kompetenciją
25. skatinti gerus tarpusavio santykius, pasitikėjimą tarp gyventojų, darbuotojų, lankytojų, svečių ir kitų asmenų
26. globos namuose privaloma laikytis rimties, tvarkos, vykdyti personalo nurodymus, gerbti kitų gyventojų teises ir privatumą
27. perduodami maisto produktai turi būti šviežius, gerai ir tvarkingai supakuoti, o rūbai ir daiktai švarūs ir tvarkingi.
28. negalima nešti alkoholinius gėrimus, narkotines, nerekomenduotinus maisto produktus ir vaistus, turėti su savimi arba atnešti šaunamąjį ar šaltąjį ginklą bei rūkyti Globos namų patalpose
29. negalima gyventoją išsivežti ar išsivesti bei pačiam gyventojui išvykti, nepranešus Globos namų būdinčiam personalui už Globos namų teritorijos.

VISI TURIME LAIKYTIS DALYVAVIMO PRINCIPO:

30. Būti aktyviais ir drąsiais, skatinti vieni kitus dalyvauti visose veiklose, drąsiai išsakyti savo nuomonę.
31. Iniciatyvus elgesys yra laukiamas, skatinamas ir palaikomas.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS :

32. Darbuotojų etikos ir gerovės politikos užtikrinamai laikosi remiantis organizacijos etikos kodeksu, gyventojų- organizacijos teisių chartija, lankytojų- vidaus tvarkos taisyklėmis.
33. Etikos ir gerovės principai susisteminti ir pateikti vizualinėmis priemonėmis (priedas Nr. 1), kurios aptariamoms su globos namų gyventojais, išrenkant aiškiausius apibrėžimus ir vizualizacijas. Vizualizacija esant poreikiui kasmet atnaujinama, koreguojama. Etikos ir gerovės principai viešai eksponuojami globos namuose, visiems prieinamoje vietoje.

<p>TURĖTI SAVO IR GERBTI KITŲ NUOMONĘ</p> 	<p>ETIKOS IR GEROVĖS PRINCIPAI</p>  <p>PALANGOS MIESTO GLOBOS NAMAI</p>	<p>ATLIKI SAVO PAREIGAS IR ĮSIPAREIGOJIMUS</p> 
<p>NEKOMENTUOTI, NEŽEMINTI IR NEMENKINTI</p> 	<p>NEDISKRIMINUOTI DĖL NEGALIOS, RASĖS, TIKĖJIMO...</p> 	<p>NEPIKNAUDŽIAUTI SAVO PADĖTIMI, NEPAŽEISTI KITŲ TEISIŲ</p> 
<p>PADĖTI</p> 	<p>ETIKOS IR GEROVĖS PRINCIPAI</p>  <p>PALANGOS MIESTO GLOBOS NAMAI</p>	<p>NEJŪŽEIDINĖTI IR NEPRIEKAIŠTAUTI</p> 
<p>PASITIKĖTI</p> 	<p>DIRBTI KAIP VIENA KOMANDA</p> 	<p>SAUGOTI IR TAUPYTI</p> 

NEAPGAUDINĖTI IR
NESUKČIAUTI



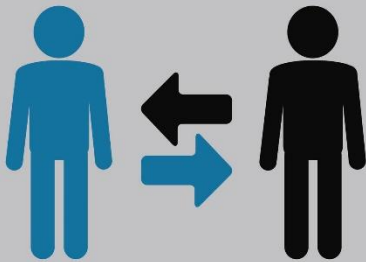
**ETIKOS IR GEROVĖS
PRINCIPAI**



BŪTI AKTYVIAIS IR DRĄŠIAIS,
SKATINTI VIENI KITUS
DALYVAUJANT



UŽTIKRINTI SAUGIAS IR
AUKŠTOS KOKYBĖS
PASLAUGAS, BEI NETRUKDYTI
TOKIAS PASLAUGAS SUTEIKTI



TEISĖ PASIRINKTI, PRISIIMTI
ATSAKOMYBĘ, KONTROLIUOTI
IR NAUDOTIS



GALIME ATSISAKYTI
PASIŪLYMO, RAGINIMO,
SKATINIMO AR PRAŠYMŲ



IŠSAKYKITE PAGEIDAVIMUS,
SKUNDUS, PASIŪLYMUS IR
GAUKITE ATSAKYMĄ



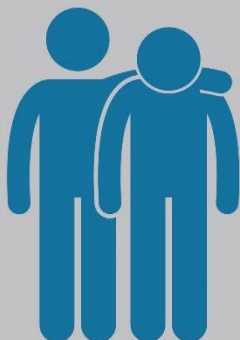
**ETIKOS IR GEROVĖS
PRINCIPAI**



SUTEIKTI TIKSLIĄ IR
IŠSAMIĄ INFORMACIJĄ



DĖMESINGAI REAGUOTI Į
PRAŠYMUS IR SIŪLYMUS



KONFLIKTINĖSE SITUACIJOSE
ELGTIS OBJEKTYVIAI IR
NEŠALIŠKAI



INFORMACIJA YRA
NESKELBIAMA

