

PALANGOS MIESTO GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Biudžetinės įstaigos Palangos miesto globos namai (toliau – Globos namai) skiria didelį dėmesį nuolatiniam veiklos tobulinimui. Nuolat mokomasi, analizuojamas, vertinamas ir gerinamas paslaugų teikimas. Siekiama tenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Tam Globos namuose naudojama nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema (1 pav.), kuriai būdingas cikliškumas.

Paslaugų teikimo planavimas. Globos namai, vadovaudamasis strateginiu planu ir kokybės politika, išsikelia tikslus, planuoja ketvirčio, pusmečio bei metines veiklas. Vadovaujantis gautomis socialinių paslaugų srities darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadomis parengiamas darbuotojų mokymų planas (1priedas).

Paslaugų teikimo procesas. Globos namais identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, apibrėžia aiškius rezultatus.

Socialinių paslaugų gavėjams sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP), kuriuo siekiama gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę. Gyventojas, (pagal galimybes savarankiškai; su artimųjų ar darbuotojų pagalba; ar dėl sveikatos būklės negebančių išreikšti savo poreikių ir jų įvertinti, pasitelkiame visas komunikacijos priemones (telefonus, elektroninius paštus, Messenger, Viber, Skype programėles ir pan.), kad paslaugų gavėjų artimieji galėtų dalyvauti vertinime.) – įvardija savo poreikius, žodžiu atsako į specialistų pateiktus klausimus. Specialistai, įvertina gyventojų poreikius pagal socialinio savarankiškumo vertinimo kriterijus ir fizinio savarankiškumo vertinimo kriterijus. ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas kartą per metus, o atsiradus naujoms su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais ir įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Globos namai tenkina paslaugų gavėjų poreikius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

Personalo motyvacijos, įsitraukimą į metinių tikslų įgyvendinimą ir vidaus tvarkos taisyklių žinojimą bei kitus įstaigai aktualių poreikių įgyvendinamumą ir užtikrintumą atskleidžia kasmet atliekama darbuotojų anketinė apklausa.

Paslaugų teikimo vertinimas. Globos namai atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų išvadomis. Matuoja darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo naudą ir pritaikomumą (2 priedas). Rezultatai objektyviai matuojami ir analizuojami, lyginami su praėjusių metų rezultatais bei kitų panašių įstaigų rezultatais.

Paslaugų teikimo gerinimas. Gauti paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis ir palyginimo su kitais paslaugų teikėjais ir pokyčių vertinimo rezultatai apibrėžia Globos namams nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmus, suteikia galimybę vertinti pokytį ir taikyti naujas inovacijas bei technologijas.

Taikoma intervizija – įrankis profesiniam ir asmeniniam tobulėjimui, kai socialinių paslaugų darbuotojai susitinka ir dalinasi savo patirtimi, idėjomis ir iššūkiais. Tai padeda jiems gauti grįžtamąjį ryšį ir palaikymą iš kolegų bei tobulinti savo profesinę praktiką. Tai padeda stiprinti komandinį darbą ir pagerinti bendrą veiklą.

Tobulinimo iniciatyvos yra įgyvendinamos visose grandyse. Turėdamas bendrą suvokimą ir tikslą Globos namai gali pasiekti efektyviausių ir kokybiškų rezultatų.



1 pav. Globos namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas

KVALIFIKACIJOS KĖLIMO IR MOKYMO PLANAS METAI

Planas sudaromas pagal individualius darbuotojų planus arba poreikius

Eil. Nr.	Priemonės pavadinima s	Atsakingi asmenys už mokymų organizavim ą	Darbuotojai dalyvaujanty s mokymuose	Planuoja mi mokymai	Vykdyimo terminas	Įgyvendinimo vertinimas

ANKETA PADEDANTI PAMATUOTI DARBUOTOJŲ MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO NAUDĄ IR PRITAİKOMUMĄ

Vien tik dalyvavimas kvalifikacijos kėlime dar negarantuoja savaiminio tobulėjimo bei pažangos. Vienas svarbiausių dalykų - tinkamas gautos informacijos įsisavinimas bei taikymas praktikoje. Svarbu įvertinti suteikto mokymo naudą, pamatuoti pasikeitusį mokymo dalyvių žinių lygį, sužinoti, ar iš tiesų mokymo dalyviai tinkamai įsisavino pateiktą medžiagą, sugebėjo perprasti įvairius nagrinėjamos tematikos niuansus, ar pakito jų žinių lygis, įgūdžiai. Kadangi mokymuose įgytos žinios tam tikra dalimi būna pamirštos, po kurio laiko pildoma anketa jas atgaivina, leidžia geriau susieti su praktika.

Vardas, pavardė					
Pareigos					
Mokymų pavadinimas					
Data					
Įgytos nauji gebėjimai, kuriuos pritaikysite praktiškai (konkretūs metodai, darbo technika ir pan.)					
Įgytos naujos žinios, kompetencijos, kurias pritaikysite praktiškai					
Kaip vertinate kvalifikacijos kėlimo mokymus	Labai gerai	Gerai	Nei gerai nei blogai	Patenkinamai	Blogai
Apmokėjimas už mokymus	Mokymų kaina _____		Sumokėjo įstaiga	Sumokėjau pats	Nemokami