

PALANGOS MIESTO GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palangos miesto socialinės globos namų (toliau - Globos namų) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau - įgalinimo koncepcija) nustato Globos namų socialinių paslaugų gavėjų (toliau gyventojų) įgalinimo procesą (įgalinimo lygmenis, rodiklius bei rezultatus).
2. Įgalinimas Globos namuose - tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti aktyviu, savarankiškesniu ir kuo mažiau priklausomu nuo darbuotojų.
3. Įgalinimo procesas Globos namuose yra orientuotas į gyventojų dalyvavimą ir lygiavertį santykį su darbuotojais, gerinant jų gyvenimo kokybę ir pasirinkimų laisvę.

II. ĮGALINIMO LYGMENYS

4. Globos namuose vyrauja individualus ir grupinis įgalinimo lygmuo.
 - 4.1. Individualus įgalinimas – fizinės sveikatos stiprinimo skatinimas, asmens bejėgiškumo mažinimas, paties savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdymas suteikiant pagalbą sau, laisvai pasirinkti mėgstamas kineziterapijos veiklas, atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius rūpinantis savo fizine sveikata, savikontrolė.
 - 4.2. Individualaus įgalinimo požymiai:
 - 4.2.1. Informuotumas
 - 4.2.2. Dalyvavimas sprendimų priėmime (teisė laisvai rinktis)
 - 4.2.3. Motyvacija
 - 4.2.4. Komunikacija
 - 4.2.5. Pozityvus požiūris
 - 4.2.6. Pasitikėjimas savimi
 - 4.2.7. Atvirumas
 - 4.2.8. Gebėjimas veikti
 - 4.2.9. Gebėjimas išmokti
 - 4.2.10. Gebėjimas pasirūpinti savimi
 - 4.2.11. Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje)
 - 4.3. Grupinis įgalinimas - grupinis procesas, siekiant bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus grupės narių interesus per bendrą/as veiklą/as.
 - 4.4. Grupinio įgalinimo požymiai:
 - 4.4.1. Grupės narių poreikių išsiginčijimas
 - 4.4.2. Asmens motyvacijos skatinimas (įsitraukimui į grupinę veiklą)
 - 4.4.3. Pagalbos suteikimas silpnesniam grupės nariui
 - 4.4.4. Bendro tikslo siekimas
 - 4.4.5. Bendra veikla (pasiskirsčius vaidmenimis, funkcijomis, atsakomybe)
 - 4.4.6. Bendri grupinio darbo rezultatai (išryškinant kiekvieno grupės nario pastangas)
 - 4.4.7. Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje)

III. ĮGALINIMO KONCEPCIJA

5. Globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo procese yra numatomi tokie įgalinimo rodiklis:

Grįžtamasis ryšys (ką aš galiu, koks pokytis manyje) individualus ir grupinis įgalinimo lygmenys padeda Globos namų paslaugų gavėjui, suvokiant savo galimybes bei teises, nuolatinėmis kasdieninėmis pastangomis pereiti iš pasyvios būklės į aktyviąją (Aš galiu..)

IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI

1. 2023 metais siekiama įgalinimą **individualiame lygmenyje** įgyvendinti, skatinant socialinių paslaugų gavėjo pastangas, suvokiant savo gebėjimus pereiti iš pasyvios būklės į aktyvią, turimų gebėjimų išlaikymas, savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdymas ir palaikymas suteikiant pagalbą laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius ir skatinti savikontrolę.
 - 1.1. svarbus kuo savarankiškesnis tikslų siekimas atitinkamai pagal turimus gebėjimus;
 - 1.1.1. **atsinešti į skalbyklą rūbus ir išsiskalbti;**
 - 1.1.2. **prižiūrėti savo kambario gėles;**
 - 1.1.3. **naudotis virtuvėlėmis;**



2. 2023 metais siekiama įgalinimo **grupiniame lygmenyje**, siekti bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus grupės narių interesus per bendrą veiklą. Visos veiklos paremtos pagarba kiekvienam žmogui, siekiama pagerinti tarpusavio kontaktą bei supratimą, gyvenimo kokybę bei orų dalyvavimą bendruomenės gyvenime
 - 2.1. Globos namuose veikia paslaugų gavėjų taryba. Paslaugų gavėjų problemos sprendžiamos bendradarbiaujant, taip siekiama priimti bendradarbiavimu paremtą problemos sprendimą. Gyventojų tarybos veiklą įgalina maksimalų paslaugų gavėjų dalyvavimą, žmogaus teisių įgyvendinimą priimant jiems svarbius sprendimus
 - 2.1.1. įgyvendinant bendrus tikslus atstovaujant globos namų paslaugų gavėjus.
 - 2.1.2. grupės narių poreikių išgryninimas (paslaugų gavėjai renka atstovus į paslaugų gavėjų tarybą balsuodami per susirinkimą, paslaugų gavėjams atstovauja 3 nariai);
 - 2.1.3. asmens motyvacijos stiprinimas (paslaugų gavėjai skatinami įsitraukti į tarybos veiklą ir prisidėti dalyvavimu, sprendimų priėmimo (teisė rinktis ir išsakyti savo nuomonę);
 - 2.1.4. užduočių pasiskirstymas pagal gebėjimus ir galimybes (taryboje yra skirtingos funkcijos: pirmininkas, sekretorius ir nariai);
 - 2.1.5. **tarybos nariai domisi visų gyventojų poreikiais, problemomis sunkumais, atstovauja visų gyventojų nuomonę**, drąsiai ją išsako ir teikia prašymus ir pasiūlymus susirinkimų metu, jei to nedrįsta pasakyti pats gyventojas.
 - 2.1.6. domisi ir prisideda prie pasiūlymų įgyvendinimo.
 - 2.2. Bendra užimtumo veikla. Asmens motyvacijos skatinimas, įsitraukiant į grupinę veiklą. Paslaugų gavėjai dalyvaudami grupiniuose užsiėmimuose, gali patirti abipusę įtaką ir naudą, bei gauti kitų žmonių paramą reikšmingą asmeniniam augimui. Kitų žmonių parama ir patirtis padeda pasijausti svarbiu bendruomenės nariu.
 - 2.2.1. paslaugų gavėjams užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į jų poreikius, interesus, galimybes bei rezultatus;
 - 2.2.2. paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jų naudojamą komunikaciją ir negalios bei gebėjimų

2.2.3.lygi, turi teisę reikšti savo nuomonę, laisvai rinktis ir yra skatinami veikti savarankiškai pasitikėti savimi ir siekti autonomijos.

2.2.4.užimtumo veiklos (pvz. stalo žaidimai, rožančiaus giedojimas, susitikimai lauke, esant geram orui) organizuojamos skatinant paslaugų gavėjus užsiimti mėgiama veikla jiems patogiu metu be darbuotojo paskatinimo ir įsikišimo.



3. Vykdomas rezultatų įšivertinimas, kaip sekėsi pasiekti pokytį. Globos namai vieną kartą per metus skaičiuoja įgalinimo rezultatus:

- 3.1. yra stebima, kiek procentų paslaugų gavėjų įgyvendino savo individualiuose socialinės globos planuose išsikeltus įgalinimo tikslus. Duomenys surenkami iš paslaugų gavėjams parengtų individualių socialinės globos planų, kuriuos sistemina socialiniai darbuotojai. Užfiksuoti paslaugų gavėjų įgalinimą skalbime, kambarinių gėlių priežiūroje ir virtuvėlės naudojime. Pažymint kiek paslaugų gavėjų ir kada buvo įgalinami, kokia pagalba buvo reikalinga, kokių pasiekta rezultatų per 2023 metus
- 3.2. kiek įvyko Tarybos susirinkimų ir kiek Globos namų administracijai pateikė sprendimų ir pasiūlymų ir kiek jų buvo įgyvendinta.
- 3.3. fiksuoti užimtumo veiklas, kurias paslaugų gyventojai užsiima ir užsiima mėgiama veiklą jiems patogiu metu, skatindami vienas kitą.
- 3.4. rezultatai skaičiuojami ir sisteminami vieną kartą per metus, kalendorinių metų gruodžio mėnesį.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Įgalinančios aplinkos paslaugų gavėjui sukūrimas:
 - 6.1. Dalyvavimas- paslaugų gavėjai yra aktyvūs veikėjai, o ne pasyvūs stebėtojai.
 - 6.2. Motyvacija- darbuotojai dirba komandoje su paslaugų gavėjais, kai darbuotojų ir paslaugų santykiai lygiaverčiai, teisės vienodos, užtikrinama pagalba.
 - 6.3. Asmeninės pastangos- siekiant bendro tikslo padedame vieni kitiems, gerbiame vieni kitus, dalinamės informacija, pasitikime ir laikomės pažadų, nebijome suklysti.
 - 6.4. Gebėjimas veikti- užtikrinamas įsitraukimas į paslaugų planavimą, paslaugų pasiekiamumas ir tęstinumas.

